

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях учреждения;- официальном сайте учреждения <https://mdou28.edu.yar.ru>;- брошюрах. буклетах. памятках, информационных листах, газете для родителей  | В течение 2020 года | Старший воспитательУскова А.А. | На официальном сайте на странице «Обратная связь» добавлен раздел «Предложения» Выпуск газеты «Детство» | Декабрь 2019г |
|  | Разработать анкету для родителей с целью определения уровня открытости и доступности информации об учреждении | 1 квартал 2020 года | Старший воспитатель Санкова И.А. | Выполнено |  |
|  | Повышение эффективности и качества функционирования раздела «Обратной связи» на официальном сайте учреждения | В течение 2020 года | Старший воспитательУскова А.А. | Выполнено |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Ниже среднего уровня комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Выполнение мероприятий по доступности получения дополнительных образовательных услуг, в том числе платных. | в течение 2020 года | заведующий Максимычева Л.И., заместитель заведующего по АХР Файзуллина С.А. |  |  |
|  | Совершенствование материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса учреждения | В течение 2020 года | Заведующий Максимычева Л.И., заместитель заведующего по АХР Файзуллина С.А. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Установка адаптированных поручней.Дублирование надписей и знаков - знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.Обучение работников по сопровождению инвалидов в помещении организацииПредоставление консультационных услуг в дистанционном режиме | В течение 2020 – 2022 ггВ течение 2020 годаВ течение 2020 годаВ течение всего периода | Заведующий Максимычева Л.И., заместитель заведующего по АХР Файзуллина С.А.Старший воспитатель Санкова И.А.Старший воспитательУскова А.А. | На официальном сайте учреждения есть версия для слабовидящих |  |
| Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о предоставлении услуг для инвалидов | в течение 2020-2021гг | Старший воспитательУскова А.А.Старший воспитатель Санкова И.А. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение мероприятий с работниками организации согласно:- программе по формированию корпоративной культуры на 2019-2024гг- программе развития кадрового потенциала на 2019-2024гг | в течение всего периода | старший воспитатель Санкова И.А. | Разработан кодекс профессиональной этики работников ДОУОрганизована «Школа молодого педагога»Организован «Клуб младших воспитателей»  | Декабрь 2019г |
|  | Проведение мероприятий направленных на формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности педагогов: мастер-классы, семинары по обмену педагогическим опытом, прохождение курсов повышения квалификации с использованием дистанционных форм обучения. | 2019г | Заведующий Максимычева Л.И.,старший воспитатель Санкова И.А.старший воспитательУскова А.А. | 100% педагогического состава прошли обучение «Профессиональные стандарты в эпоху цифровых технологий»Проведены мастер-классы:февраль «Пескотерапия как здоровьесберегающий компонент в работе с детьми с ОВЗ», апрель «Организация работы ДОУ в адаптационный период детей раннего возраста в современных условиях»декабрь «Нетрадиционные техники рисования при ознакомлении с народными промыслами с детьми с ОВЗ» |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Низкий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации. | Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) | Постоянно | старший воспитатель Санкова И.А.старший воспитатель Ускова А.А. |  |  |
|  | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении мероприятий в учреждении | в течение 2020 года | Старший воспитатель Санкова И.А.Старший воспитатель Ускова А.А. |  |  |
|  | Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий | в течение 2020 года | Заведующий Максимычева Л.И. |  |  |
|  | Провести анкетирование для родителей по изучению и совершенствованию имиджа учреждения | 1 квартал 2020 года | Заведующий Максимычева Л.И. |  |  |